



跟上物流业的发展步伐

文/洛葛仙妮·奥克拉瑞诺 by Roxanne Oclarino

在新常态下，各公司都在突破电子商务的极限。

毋庸置疑，电子商务业如今正在全球范围内迅速崛起。随着越来越多人每天在各种电商平台上购物，网络零售已成为飞速发展且错综复杂的商业模式。要支撑电商及其商品运输的发展，物流业必须迎头赶上。



电商物流指的是从存储商品到将其从线上店铺送到顾客地址的整个过程。电商平台的物流还包括分拣、包装和运输网购商品过程中的库存管理。

阿里巴巴集团标准化业务副总裁朱红儒（Judy Zhu）非常清楚物流对该集团的重要性。她认为，提高物流效率亟待标准化提供支撑。“标准化是物流合作伙伴之间分享信息的重要途径，”她说，“最终，只有通过标准才能完成全球智能供应链建设，实现国际物流信息的分享与合作。”

得益于当今的全球智能物流网络，用户可以在任何地方网购商品，并对其包裹进行实时跟踪。这样的物流系统更方便用户在全球任意地点购物，促进了国家之间的信息流通，这有助于提振消费者信心。

物流可视化

为了确保全球商品供应，物流业必须更合理、更高效。鉴于各方面情况复杂，这并不是一项简单的工作。具备全局观将有助于优化管理，并降低情况复杂、日益全球化的供应链的成本。从物流服务供应商到货运商和顾客，所有人都需要即时了解运送货物的精确位置。在这方面，ISO 标准可以提供帮助。ISO 标准可实现整个供应链的实时、端对端可视化。企业和用户可以在任意时间准确地了解货物的所在地和途经地，同时了解原因。

ISO 标准可实现整个供应链的实时、端对端可视化。

由海运港口社区系统（PCS）或空运货运社区系统（CCS）提供的电子平台是物流智能信息网络的核心，物流智能则需要实现贸易畅通、传达信息和随时随地的数据重复使用。这表明，全球物流业的许多利益相关方只需将其数据录入一次即可。

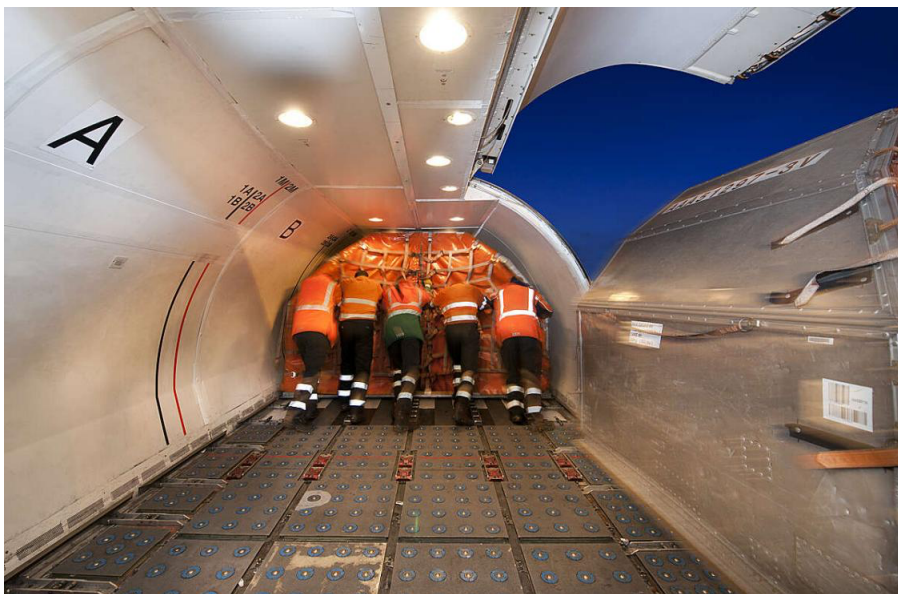
目前，PCS 或 CCS 等区域物流信息服务系统能够提供空运和海运等主要物流链的信息，但该技术尚未被物流市场中规模较小的重要市场主体采用。此外，在系统间信息共享方面还存在诸多问题。

减少复杂性

由于物流信息系统结构上互相联结，只有标准才能减少其复杂性。ISO 商业、行业和管理中的过程、数据元和文档标准化技术委员会（[ISO/TC 154](#)）主要负责通过标准化数据交换来促进贸易便利化。作为 ISO/TC 154 的前主席，朱红儒认为，在物流领域使用 ISO 标准的益处显而易见：“ISO 标准可以消除贸易壁垒、改进物流流程，并为所有市场主体提供通用语言。”

[ISO 23354](#)《物流流程端对端可视化业务要求》的目的是提高数据交换效率。该标准以联合国贸易便利化与电子商务中心（[UN/CEFACT](#)）语义数据模型为基础，尤其是多式联运参考数据模型（[MMT-RDM](#)）。该标准旨在降低物流信息服务系统（LISS）以及需要此类信息的用户之间的互联成本，提出了物流流程可视化方面的三项业务要求：

- LISS 网络架构要求
- LISS 间可视化数据交换要求
- LISS 网络可视化数据接口和流程要求



“该标准的优点在于用户可以根据其数据访问权限，通过相同的标准化接口获得不同港口社区系统提供的数据，”朱红儒说。实际上，由于不同区域物流信息服务系统提供的非互操作式技术方案各不相同，我们很难形成“端对端”的数据流。例如，数据用户要求访问集装箱数据，但两个物流信息系统的反馈数据呈现方式却并不统一。

让数据流动起来

物流可视化必须高效、成本合理。这也是物流信息服务系统不断为不同数据用户提供更具价值、更标准化的事件状态数据的原因。此外，还要实现数据用户能通过统一的接口访问不同的港口社区系统。

[ISO 23355](#) 可以在这方面发挥作用。这项标准将在 LISS 网络之间建立数据连接，同时满足不同数据供应商和用户的需求。该标准以 UN/CEFACT 的 MMT-RDM 模型为基础，可用于港口社区系统、货运社区系统、货运代理系统等物流信息服务供应商。物流主管部门和物流数据用户也可以使用该标准来跟踪物流进度，优化相关服务。

“我们应该通过标准化接口来降低数据访问的研发成本，而且物流信息服务系统应该以更低廉的价格提供有价值的信息，以改善用户体验，”朱红儒说，“这样，将大大减少数据信息引发的误解。”一个通用解决方案是以安全可控的方式向全球利益相关方传递和分享实时信息。这就是现代企业向 ISO 标准寻求帮助的原因。

朱红儒表示，ISO 23354 和 ISO 23355 都是利用行业解决方案来制定的标准。支撑这些标准的基础是可视化数据交换方面的行业最佳实践，这些最佳实践由 UN/CEFACT 与其东北亚物流信息服务网络（NEAL-NET）、国际港口社区系统协会（IPCSA）和中国国家交通运输物流公共信息平台（LOGINK）等

成员共同提供。与此同时，IPCSA 的“可信网络系统”项目有助于数据自由流动，旨在简化跨境协议和费用谈判。

物流业的未来

新冠肺炎疫情在整个供应链中产生了有史以来最严重的连锁反应。这一特定历史时期比以往更需要我们进行互联，更依赖技术来维持经济运行。物流业迅速响应，作出了适当调整来减少顾客受到的影响。

数月以来，我们在疫情期间形成的网购习惯似乎会永远保持下去。零售商将继续面临提高网络营销和销售效率，以及推出满足顾客新需求的新产品等多重挑战。ISO 标准将在协助企业扩大业务、满足顾客需求、传递自身价值等方面大有作为。是时候释放数字供应链的全部潜力了，跟上物流业的发展步伐从未像现在这么重要。

ISO 中央秘书处和中国国家标准化管理委员会（SAC）
授权中国标准化杂志社翻译中文版