



UNA NUEVA REALIDAD – CÓMO CONSTRUIR UN METAVERSO PARA TODO EL MUNDO

Por Radia Funna, fundadora y Blazer principal de Build n Blaze

Construir el metaverso es una labor común que libera nuevos avances creativos basados en la colaboración y las normas.

No me gusta crear falsas expectativas, pero el metaverso es sin duda un cambio de paradigma. A medida que migramos hacia él, debemos prepararnos para muchos impactos complejos y polifacéticos, tanto positivos como negativos.

Lo veo como una evolución, no una revolución; como una etapa más de un viaje en el que estamos desde hace ya mucho tiempo.

He sido actriz y, para mí, el viaje de la Internet actual hacia el metaverso es como romper la quinta pared. Supone que los personajes de una obra toman conciencia de quien escribe el texto y del contexto de ficción en el que actúan, solo que, en esta ocasión, nosotros y nosotras escribimos la obra. Antes solo estábamos en Internet y ahora también estamos dentro de Internet, con un papel de escritores y, cuando así lo deseamos, como personajes de carne y hueso y plenamente conscientes en el mundo digital que estamos co-creando.

Divide y marginarás

Según la Unión Internacional de Telecomunicaciones ([UIT](#)), en 2021 había aún cerca de 2 900 millones de personas aún fuera de línea. La pandemia de COVID-19 alimentó una rápida aceleración de una transformación digital mundial que ya se estaba produciendo a todo gas. No obstante, los indicadores del Fondo Monetario Internacional ([FMI](#)) hablan de otro efecto que tuvo lugar al mismo tiempo: empujó a 120 millones de personas hacia la pobreza extrema.

Dado que la transformación digital avanza más rápido que los esfuerzos por cerrar esta brecha, lo más probable es que la división digital se siga agravando, especialmente ahora que cada vez más interacciones diarias, incluidos los servicios gubernamentales, empiezan a migrar hacia plataformas del metaverso. Serán muchas las personas que quedarán relegadas a menos que podamos encontrar soluciones de gobernanza sólidas a través de la colaboración mundial.

Lo veo como una evolución, no una revolución;
como una etapa más de un viaje en el que estamos
desde hace ya mucho tiempo.

Práctica privada

¿De qué modo debe garantizar el sector privado una evolución saludable hacia el metaverso? Pienso que necesitan crear modelos de negocio que estén a la altura del potencial del metaverso para la transformación de nuestras vidas, nuestros

medios de subsistencia y nuestras interacciones, integrando la seguridad y la sostenibilidad desde el principio.

Tendrán que construir o interactuar con sistemas resistentes y éticos capaces de proteger la integridad de las plataformas al tiempo que garantizan tanto la seguridad de los usuarios como la protección de la información de identificación personal (IIP).

Como parte de la receta, deben incluir aspectos como consideraciones sociales, accesibilidad, diversidad, equidad e inclusión, tanto para el personal interno como para los usuarios finales.

Mi consejo para las organizaciones que estén pensando en adoptar el metaverso como parte de su oferta es que primero se dejen asesorar acerca de dónde (o acaso) este cambio agregará valor a su modelo de negocio actual, o acerca de cualquier oportunidad de evolucionarlo.

El desafío legislativo

Necesitamos comprender lo antes posible las implicaciones del metaverso: no se puede gobernar lo que no se comprende. Ante la velocidad de la transformación digital y su ritmo de adopción sin precedentes, creo firmemente en la importancia de que los legisladores lo comprendan en una etapa temprana. Necesitamos la máxima agilidad en la legislación para que los problemas de comprensión no dejen agujeros en la estructura. Sería la mejor forma de garantizar la seguridad de los usuarios.

Por si conseguir una normalización holística en una única iteración no fuera lo suficientemente complejo, enfrentamos además un metaverso que se fragmentará en múltiples iteraciones paralelas. El posible desenlace es una legislación inconexa y confusa que supondría desafíos de cumplimiento normativo y aplicación.

En esta fase incipiente de la tecnología, las Normas Internacionales son las que mayor valor agregado pueden aportar, ya que ofrecen hojas de ruta exhaustivas y otros trabajos previos a la normalización para apoyar la futura creación de una gobernanza y una regulación eficaces.

Estamos ante un desafío sin precedentes. Ahora que la tecnología avanza posiblemente al ritmo más rápido de la historia de la humanidad, los legisladores deben seguir el ritmo, pero también crear un ecosistema que nos sirva de punto de partida.

Partiendo de ahí, las organizaciones de normalización tales como [ISO](#), [IEC](#) e [UIT](#) pueden comenzar a ampliar la conversación más allá de los riesgos y cultivar una plataforma que permita un planteamiento contextualizado, agnóstico y que admita matices. En un momento en el que lo ideal sería que los agentes del ecosistema del metaverso compartieran una misma terminología y trabajaran en pos de objetivos comunes, se nos presenta una oportunidad que no podemos desaprovechar.

Acerca de Radia Funna

Radia Funna es una teórica reconocida internacionalmente cuya teoría xHuman explora el impacto de la frontera tecnológica en las instituciones y las estructuras sociales. Es fundadora y directora de la consultora Build n Blaze y asesora a organizaciones de los sectores público y privado en aspectos como estrategia, tecnología e innovación. Es miembro del grupo de debate acerca del metaverso de la Unión Internacional de Telecomunicaciones.

Radia Funna intervendrá en la próxima reunión anual de ISO. Súmese a la sesión en línea «Más allá del metaverso: el futuro de los mundos virtuales» para descubrir cómo esta nueva tecnología está cobrando vida. [Inscríbase aquí](#)