



focus

#111

Your gateway to International Standards

when
disasters
strike

当灾难来袭



ISOfocus July-August 2015 – ISSN 2226-1095

《ISOfocus》是国际标准化组织(ISO)的核心杂志,双月刊,每年六期。更多精彩内容,可以访问ISO官网: iso.org/isofocus,或在社交网站关注我们:



营销传播与信息部主任 | Nicolas Fleury
传播与内容策略主管 | Katie Bird
主编 | Elizabeth Gasiorowski-Denis
编辑 | Maria Lazarte, Sandrine Tranchard
文案与校对 | Vivienne Rojas
特约撰稿人 | 华歆雨, 郦东, Clare Naden, Erick Stephens
美术编辑 | Xela Damond, Pierre Granier, Alexane Rosa
翻译 | Cécile Nicole Jeannet, Anita Rochedy, Catherine Vincent

订阅

对本刊感兴趣的读者可以通过ISO官方网站 (iso.org/isofocus) 订阅,免费下载应用程序及电子版,或者订购印刷版杂志。
服务中心联系邮件: customerservice@iso.org

征稿启事

欢迎参与本刊制作,如果您有适合本刊任何栏目的稿件,请联系 isofocus@iso.org。
刊中稿件作者的观点不代表ISO或其任何成员的立场。

© ISO 2015

本杂志在瑞士出版,版权所有。
本期杂志所有内容仅限用于非商业用途。杂志内容不得改编,如需引用,需经ISO同意。ISO有权自行决定撤销许可。如有需要,请联系 isofocus@iso.org。

ISO中央秘书处和中国国家标准化管理委员会(SAC)授权中国标准化杂志社翻译出版《ISOfocus》中文版。

中文版主编 | 刘智洋
翻译 | 孙加顺 曹欣欣 靳吉丽 李慧星
美术编辑 | 裴继超

联系我们 曹欣欣 靳吉丽
电话 +86 10 57711697 57711693
传真 +86 10 57711660
电子邮箱 caoxx@cniis.gov.cn



本杂志使用FSC® 认证纸张印刷。



Photo: Yucun Village Committee

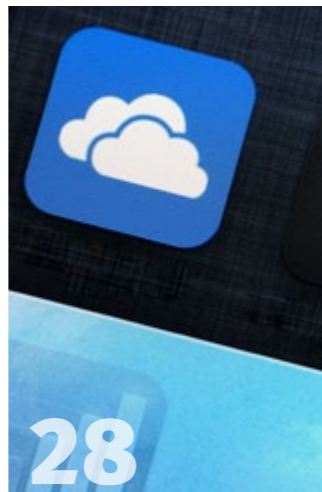


Photo: Rory Hunter, AusAID



Photo: Asian Development Bank



Photo: MSB

#111



ISO focus

July-August 2015

- 2** 未雨绸缪,有备无患
听听瑞典标准协会CEO托马斯·艾德马克的看法
- 4** ISO社交网络动态
玩转Twitter的国家领导人
- 6** 主流化灾难管理
好工具能帮我们应对最致命的灾害
- 14** 探索灾难恢复之路
ISO/TC 292如何保卫我们的家园
- 20** 灾难来了 做好准备
ISO防灾标准一览
- 22** 危机管理无国界
UN副秘书长谈UNECE危机应对策略
- 28** 微软让用户信步云端
ISO/IEC 27018 确保用户的云隐私
- 32** 标准让安吉乡村更美丽
为何说标准是美丽中国的答案
- 40** 数字时代的消费安全
有人正在看你……而且正在使用你的个人信息
- 44** 中东和北非的社会责任
通过MENA项目了解社会责任带来的效益
- 48** 韩国将迎来ISO家庭大聚会
ISO大会筹备工作正在进行中

38-39 毛里求斯标准局40周年庆
ANSI“生态标签”试点

未雨绸缪，有备无患

Being pre

pared for
THE UNPREPARED



托马斯·艾德马克 (Thomas Idermark)
瑞典标准协会 (SIS) CEO

对从事安全与风险管理的人来说，要学习的重要一课就是明白即使觉得最不可能发生的事也可能会发生。这也体现了为组织机构或整个社会来识别、评估和管理各类风险的重要意义——其中，标准发挥着举足轻重的作用。

因此，ISO在年初成立了专门的安全与恢复力技术委员会(ISO/TC 292)，主席由来自瑞典民事灾难事故管理局 (Swedish Civil Contingencies Agency) 的艾萨·凯克·格雷 (Åsa Kyrk Gere) 来担任，秘书处则由瑞典标准协会 (SIS) 承担。目前，该技术委员会汇聚了来自全球 45 个国家的专家代表，共同研制全球性的标准和指南，以构建更安全、更具恢复力的社会。这通常涉及到提高我们应对风险的管理能力，无论面对的是自然灾害还是关键公共设施保护不到位导致的隐患。

我们坚信：在系统化地开展此类工作的过程中，标准可以发挥重要作用。越来越多私营或公共领域的组织机构发现，在管理各类风险，发现和解决任何问题时，标准都可以极大提高其便利性。

SIS 认为国际层面的合作大有裨益，尤其在以各种方式影响到安全与风险管理的领域——这些领域如今在全世界受到越来越多的

关注。IT 安全便是其中一个，瑞典在这方面也投入甚多。

瑞典人口相对较少，约 970 万人，是典型的出口主导型经济体，因此在标准化与国际活动方面具有长期的实践和经验。例如，SIS 目前承担着 ISO/CEN 里 170 个国际秘书处和工作组的相关工作。

在国家层面，我们很大程度上将自己定位成信息服务型组织，提供常规课程、教育计划以及研讨会等服务，致力于推广标准和标准化效益。最近，我们组织举办了为期一天的关于信息安全管理与 ISO/IEC 27000 系列国际标准的培训活动，主要面向公共机构和行业企业的领导层。

我们还定期举办为期两天的“风险管理实践”培训课程，帮助培训人员掌握结构化方法来尽早发现风险，提高自身组织机构的抗风险性。

风险管理不仅涉及到安全与质量，而是横跨各个部门和环节。通常我们面临的问题是如何将质量、环境和风险管理等方面用自然的方式贯穿到日常活动中。这也是我们更重视风险的原因，从现在起把风险因素考虑到 ISO 所有的管理体系标准中，这是一个进步。同时，我们目前正在修订更深入的，针对风险管理问题的 ISO 31000 国际标准。

在风险管理中，创建一份“风险列表”是非常重要的第一步。这份列表是组织机构后续用于评价、评估和管理风险的基础。从这个角度来说，一条有用的建议就是，确保把不同背景、性别、年龄和职业的利益相关方纳入同一个工作组，比如说社会学家和工程师等等，这样可以避免大家思维推理和技术讨论的趋同性。

Thomas Idermark

孙加顺 / 译

Leaders who tweet

玩转 Twitter 的国家领导人

2012 年，推特外交网站 (Twiplomacy) 就国家领导人及政界人士如何使用社交媒体做了首次调研，结果显示：世界各国领导人有三分之二在使用 Twitter！如今，三年过去了，Twitter 俨然成为国家元首及部长们首选的社交媒体，是他们进行外交活动时必不可少的沟通工具。

推特达人

Twiplomacy 团队成员马蒂斯·卢夫肯斯 (Matthias Luefkens) 最近发表了一篇文章，在各国家领导人中选取了 20 位他心目中的推特达人。

以下 10 位是我心目中的推特达人：

如想阅读完整的报告，请访问：
Twiplomacy.com

最受欢迎的

毋庸置疑，美国总统奥巴马领衔各国领导人，Twitter 账号 **@BarackObama** 订阅人数高居榜首。然而，该帐号一直由“行动组织” (Organizing for Action) 的人员负责运营。近日，奥巴马开通了自己的 Twitter 账号 **@POTUS**，开通不久奥巴马就发布了首条 Twitter 消息：“Twitter 你好！巴拉克来了，是真的！6 年了，他们终于允许我有自己的帐号了。” **@POTUS** 帐号（美国总统）发布的所有 Twitter 消息均来自奥巴马本人。



位居第二的是罗马教皇的账号 **@Pontifex**（教皇），共有 1900 多万人关注他九个不同的 Twitter 账户。

委内瑞拉总统尼古拉斯·马杜罗 (Nicolas Maduro) 的 Twitter 账号 **@NicolasMaduro** 被誉为产量最多，转发量最多的推特账号之一，平均每条 Twitter 消息被转发 3200 次。

最投入的

梅德韦杰夫 **@MedvedevRussia** 是第一位使用 Twitter 的俄罗斯总统。自从他确定整个政府都已加入到这个社交媒体之后... 他就全身心地（将大部分花在社交媒体上的时间）投入到 Instagram 上，即使他只是个业余的摄影爱好者。



最健谈的

如果你想和一个直言不讳的人进行一场率真的交谈，那么卢旺达总统保罗·卡加梅 **@PaulKagame** 将是你在 Twitter 的最佳拍档。第二位最健谈的国家领导人是挪威的女首相索尔贝格 **@Erna_Solberg**，虽然患有阅读障碍症，但她依然亲自发布 Twitter 消息，对女性的赋权及运动等话题畅所欲言。



最上镜的

如今，随处可见的自拍照已经不是 Facebook 上的专利了。马来西亚首相纳吉布 **@NajibRazak** 早些时候已经开始在 Twitter 上发自拍照了，并和巴拉克·奥巴马、法国总统弗朗索瓦·奥朗德 (Francois Hollande)、土耳其总理埃尔多安 (Erdogan) 等人合影，名噪一时。新加坡总理李显龙 **@LeeHsienLoong** 也在 Twitter 上放一些背景有趣的自拍照与城市风光照，并参与到 **#猜猜我在哪** 的活动中。



最难忘的

纳米比亚总理哈格·根哥布 **@HageGeingob** 在开通 Twitter 时发布的第一条消息让人印象深刻：“做一个领导者，而不是追随者。”



最大胆的

但在我心中，没有人能比拉脱维亚总理 **@edgarrinkevics** 更加勇敢，他曾在 Twitter 上宣布：“我是同性恋，我很自豪……祝大家好运……”



Mainstreaming disaster management

主流化灾难管理

灾难来袭，通常毫无预兆；灾难过后，往往满目疮痍。然而，如果采用正确的工具，从重灾中挺过来的机会将会大大增加。下面，我们就来看看我们曾经遭受过哪些致命的灾难，标准如何帮助我们应对灾难，以及面对生活中无法预料的境况时该如何应对？

2004年12月26日，
南亚海啸横扫印度尼西亚海岸，留下一片荒芜。

灾害统计

损失与影响

数据和统计有助于理解灾害造成的影响和损失。系统性的灾害数据收集和分析可用于帮助政府决策，降低灾害风险，提高恢复能力。



来源：联合国防灾署（UNISDR）

提高抗风险能力 成为当务之急。

印度洋灾难之后，国际社会开始围绕减灾防灾来共同制定一份十年计划方案，即后来的“兵库行动框架（Hyogo Framework for Action）”。这份框架方案帮助引导相关的发展工作，确保社会在遭受自然灾害来袭时具备更强的恢复能力。

在过去十年里，尽管这方面取得不少成果，灾害造成的损失和人们面临的风险却有增无减，迫使世界各国的政府要未雨绸缪。2015年3月，在日本仙台举行的第三次世界减灾防灾大会（WCDRR）上，与会代表们通过了“减灾防灾仙台计划”，为接下来15年的减灾工作设定了7大目标和4大优先行动措施。

这4项战略性优先措施积极遵循“加强风险认识和理解，强化灾害风险治理，加大投入力度，更有效地做好防灾减灾准备，更好地落实原地重建”的原则，开展灾后恢复和重建工作。

城市生活质量

作为WCDRR的协调机构，联合国减灾署（UNISDR）负责“兵库行动框架”实施评估的推进，已经与世界城市数据理事会（WCCD，由帕特里夏·麦克卡尼博士 Patricia McCarney 担任主席兼 CEO）达成协议，在全球参与 UNISDR “城市防灾能力建设（Making Cities Resilient）”计划的45个城市实施新的《ISO 37120 社区可持续发展——城市服务与生活质量指标》国际标准。

自然灾害可能把我们的生活彻底毁掉，从地震、火灾到飓风、龙卷风，以及袭击和其他人为的灾难等。这些灾难同样阻碍着经济增长，加深贫困程度，给受影响的区域带来巨大的苦难。

而随着人口激增，城镇化加速以及气候变化，这种趋势丝毫没有缓解的迹象，仍然对世界上那些最脆弱的国家构成威胁。人们继续蜂拥进入城市，企业仍在加大投入不断扩张，更多生命和资产集聚到灾害易发的区域。提高这些地方的抗损性和适应性成为我们的当务之急——制定妥善的计划和预防应对措施，是目前最好的防御手段。

损失统计

根据世界银行的数据统计，在过去的十年里，全球因自然灾害造成的经济损失平均达到约2000亿美元——远远高于上世纪80年代的500亿美元。

自然灾害通常会造成长经济增长减缓以及财务收支失衡加剧。同样这还会极大地影响到区域贫困和社会福利。在这方面，发展中国家庞大的弱势群体面临着更大的风险。

2004年，印度尼西亚海岸发生了有史以来最大的一次地震，造成的海啸席卷了整个印度洋的海岸线。这次高达9.1级的地震造成的巨大海浪冲进海岸沿线，造成23万多人罹难。除了庞大的死亡人数，灾难造成的经济损失也高达140亿美元，如果当地物产和土地价值更高些的话，这个数据可能会更加惊人。

救助弱势群体

经济发达的国家更有能力来管理潜在的灾害风险，从而减少对社会经济发展的负面影响。然而，在大多数发展中国家，情况却不尽如此。

谈到他们的窘况，ISO风险管理技术委员会（ISO/TC 262）主席凯文·奈特（Kevin Knight）先生解释说，“每次遭受灾难后，大多数发展中国家都会发现自己朝着贫困和经济崩溃更进了一步，因为他们在应对灾难破坏时几乎没有任何经济或社会的恢复力，更别说让经济毫无损地继续下去。很多国家甚至在忙于灾后重建的过程中还继续挣扎着如何面临下一场灾难来临。”



Photo: Asian Development Bank

UNISDR “城市防灾能力建设”计划 吸引了多达2500个城市、 城镇参与其中， 涉及总人口达7亿。

这是 ISO 第一项关注城市可持续性和恢复能力的国际标准，由 WCCD 负责主导这项标准在全球的推广实施。这项标准主要基于引导和衡量城市服务与生活质量绩效的 100 项指标。帕特里夏认为“ISO 37120 标准为城市能够重视可持续性提供了可能”，“面对全球环境变化，城镇化加速和城市基础设施老化，城市需要更加协调一致的方法来应对这些挑战。WCCD 很荣幸能够发挥主导作用，确保关于城市的 ISO 标准成为全球各地城市的有效工具，无论是发展中地区还是发达地区。”

今年五月，WCCD 的“开放式城市数据门户网”正式上线（www.dataforcities.org）。通过这一创新平台，从城市领导到学术界和其他相关方的所有人都可以获得由 WCCD 基金会城市提供的利用 ISO 37120 标准采集的数据，包括伦敦、多伦多、波士顿、上海、洛杉矶、迪拜等等。WCCD 正在积极将另外 100 座城市纳入其中，进一步扩大该网站具有说服力的对比数据信息。

目前，总共 2500 多座城市与城镇，涉及约 7 亿人，参与了四年前启动的 UNISDR “城市防灾能力建设”计划。“我们现在有 45 座模型城市，准备实施新的 ISO 37129 城市恢复力和可持续性国际标准。我们将同 WCCD 一起参与制定 ISO 关于城市的系列标准，” UNISDR 署长玛格丽塔·沃斯特姆（Margareta Wahlstrom）说。

除了制定 ISO 37120 标准，同样由帕特里夏·麦克卡尼担任主席的 ISO/TC 268 技术委员会，其 WG 2 工作组正在制定 ISO 新的系列标准，作为 ISO 37120 标准的补充。其中包括即将制定的 ISO 37121 标准，主要关于城市恢复力框架与指标技术报告，以及最近立项的一项智慧城市标准。

UNISDR 与 WCCD 合作的关键目的之一是确保将“城市防灾能力建设”计划的十项必要条件纳入到 ISO 的城市恢复力标准化工作。把城市恢复力指标纳入 ISO



Photo: Claire McGeehan, AusAID

菲律宾马尼拉海湾应急模拟活动中的一名获救儿童。



2015年3月，在日本仙台举行的第三次世界减灾大会（WCDRR）上，与会代表们通过了“减灾防灾仙台计划”，为接下来15年的减灾工作设定了7大目标和4大优先行动措施。

标准的需求越来越重要，尤其在尼泊尔地震或桑迪飓风这样的巨大环境问题发生之后。这些问题不仅对城市及其防范能力提供了启示，也影响到了政府部门和国际组织机构的投入平衡，以及城市保险税率的调整等。“研制关于城市的标准是非常有前景、有意义的事情，对于改善全世界城市生活质量都会带来巨大的效益，”帕特里夏表示。

提升恢复能力

现在很多地方政府在提升城市恢复能力，以应对可预料以及不可预料的情况，而这方面的多数讨论都围绕着基础设施。例如，推动城市的灾害防御能力建设——包括建造防波堤，铺设防水电缆，甚至设定更严格的建筑条例。

据凯文·奈特分析，防范才是关键。“灾害风险防范需要政府明确决策，投资建设更稳固、更高的桥梁，更好的道路设计和排水系统，洪涝减灾设施，还有其他有利于提高受灾恢复能力的相关工程。其实就是提前投资改善基础设施，而不是把钱花在每次灾后的清理和重建上。”

那么我们能做些什么？凯文表示，一个典型的例子就

是把较矮的铁路桥换成又高又稳的桥。由于无需重建，这种升级工程可以在很短的时间完成，不会对交通和当地造成太大影响，同时也可以支持重载火车全年来往，这可以极大地提高生产效率，促进国民经济。

除了具体建设问题，ISO 安全技术委员会（ISO/TC292）主席艾萨·凯克·格雷（Åsa Kyrk Gere）强调需要着眼全局：“我认为，我们应该更全面地考虑，不能只考虑政府一个方面。利益相关各方都要参与进来：政府、企业、组织还有个人，齐心协力来建设更具恢复能力、更安全的社会，大家积极参与，各负其责。这也是标准之所以如此必要的原因。”（艾萨采访文章详见第 14 页）

社会基础设施

罗杰·艾斯塔尔（Roger Estall）是澳大利亚/新西兰风险管理标准编制的主笔之一，他也认为，公共基础设施是社会受灾时赖以救命的重要因素。

2010 年 9 月到 2011 年 12 月期间，新西兰坎特伯雷地区，尤其是克赖斯特彻奇，连续发生了多起地震灾害，

造成了很大的损失。尽管这次灾难造成 185 人死亡，但这是新西兰有史以来第二大严重的自然灾害，伤亡人数比发展中国家的要少很多。那么这个地区是如何进行灾害防范的？

十九世纪初的科学调查显示，当时大家已经认识到这一风险。随着政府政策相应地“得到加强”，所以很多现代建筑和基础设施都得以逃过那次震灾，许多重要或具有历史价值的老旧建筑也被加固。更重要的是，关于灾难风险管理的公众教育让更多的新西兰人了解到，采取怎样的措施可以确保自身安全。2005 年，新西兰民防与应急管理部统筹制定了相应的资源库，把应急管理信息纳入国民教育课程，主要面向 8 到 12 岁的小学生。

然而，尽管提前制定了很多计划，最后很大程度还是得益于社区的团结互助和应急救助，罗杰回忆说。“在克赖斯特彻奇，多数获救者是在现场市民帮助下得以逃生——而不是专业的城市搜救队。一个普通的学生利用社交媒体，迅速组织一帮人对被困的缺乏食物的人群开展救助，并帮助他们清除了家里大量的液熔废物。”

综合应对策略

ISO 国际标准到底可以发挥什么作用？实际上作用巨大。标准可以在制定综合性更强的防灾策略方面发挥重要作用。

通过向当地、省域、国家和地区层面的政府机构提供一致的语言和流程，ISO 标准可以在很大程度上帮助实现灾害风险的高效管理。“标准不仅为理解与自然灾害有关的风险提供指导，而且能够发现和实施最优的应对措施，对事前事后都很关键。”

由 ISO/TC 262 制定的《ISO 31000 风险管理——原则与指南》（目前正在修订当中）现在应用广泛，帮助许多国家理解和管理灾害相关风险，创建管理架构，提高抗风险能力，制定防范和应急预案来抵御自然和人为事故。另一方面，ISO/TC 292 也致力于研制关于安全和连续性管理的系列国际标准，支撑组织机构积极防范和应对中断性事故和灾害的发生。

换句话说，ISO/TC 292 制定的标准覆盖事故与灾害发

生的前、中、后各个阶段，广泛涉及应急管理、事故响应、应急演练和公共预警发布等多个方面。该技术委员会同样还关注组织机构的恢复能力与连续性管理，帮助组织发现和消除风险，防范损失以及提高事故灾难的预防和响应能力。

谈到灾害防范，艾萨·凯克·格雷说，“今天，更重要的是以后，所有组织机构都需要在防减风险、避免各类风险威胁这方面担负更多的责任。所有组织机构都是营造更安全、更具恢复弹力社会这项事业的一份子。现在，我们正在积极制定涉及更大范围的标准，覆盖如术语、连续性与恢复能力、应急管理、欺诈与打假管控、公共与社区恢复能力以及私人安保等诸多领域。”

前景规划

假如没有切实行动，随着人身与资产安全风险的增加，无论在范围还是程度上，未来 20 年因灾害造成的经济社会损失将更加触目惊心。在受灾严重的地区，这还可能导当地发展停滞甚至倒退的后果。

仙台计划中指出，“很多灾害的发生是由于气候变化，其频率和强度都有所增加，极大地阻碍了社会可持续发展的进程”，“预测、制定计划和降低灾害风险成为非常紧迫和关键的任务，能更有效地保护人民、社区和国家的安全……从而提高恢复能力。”

艾萨更恰当地解释说：“独木不成林，我们必须齐心协力。所以，更明确的法规、指南和标准对于重建阶段来说非常重要，可以更好地实现重建。这意味着相关组织机构和权威部门在法规、指导意见和标准制定过程中的积极参与必不可少，积极防范新的风险，减少仍存风险的影响。这方面我们必须着眼长远。”

我们是否已经找到了“绝招”？可能还没有。标准虽然无法降低灾害发生的频次和强度，但在减少因灾造成的经济损失和社会后果方面效果显著。简单来说，标准为全球各国提升自身安全与恢复能力提供了更划算的解决方案。

ELIZABETH GASIOROWSKI-DENIS

孙加顺 / 译



尼泊尔马塔蒂尔沙 Jana Bikash 中学，孩子们学习如何在地震时藏身课桌下逃生。



探索灾难恢复之路

Charting the road to resilience

Photo: Nery Lewis, RRT

所有组织机构都必须
应对安全相关的
各类问题。

人为破坏或自然灾害如今成为人类面临的最大的问题，灾难过后，整个社会都遭受重创。不必害怕——ISO 新成立了 TC 292，致力于创造一个更安全、恢复能力更强的世界。

航拍纳吉斯飓风造成的洪涝灾害。雨季本应开始种植的稻田却被洪水淹没，受灾的村庄也因此荒废。

飓风、地震、洪灾……我们知道的各类灾难频频出现在新闻里，令人紧张不安。如今，所有组织机构也都在应对规模不一的安全问题，以防范潜在风险，应对各种破坏，最终确保组织安全有序地运营。

灾难在全球最贫穷、最脆弱的地区肆虐，造成业务中断，恢复和援助工作耗资数以亿计。然而，尽管科学技术信息非常全面，但灾难仍然造成大量的人员、环境和经济损失。据联合国数据统计，全球每年受灾损失金额高达一千亿美元。

除环境灾害隐患外，我们的社会还面临人为造成的威胁，包括欺诈、网络犯罪和恐怖袭击等，这些都对旅行/边境安全、信息保护、欺诈检测和有效打击反动言论等问题提出更高的要求。

那么，如何解决这个问题？为确保我们在这些情况下的安全和恢复能力，组织机构必须要提高风险意识，采取降低风险的策略，加强恢复能力，通过开发简单安全、快速有效应对挑战的工具来应对各类不断变化的风险。基于全球合作而制定的国际标准为此提供了很好的办法。我们就恢复能力标准化的未来工作计划，采访了 ISO 安全技术委员会 (ISO/TC 292) 的新任主席艾萨·凯克·格雷 (Åsa Kyrk Gere)。该技术委员会秘书处设在 ISO 瑞典国家成员体——瑞典标准协会 (SIS)。

首先，我们来弄清楚一个问题：安全问题到底是媒体噱头呢，还是安全威胁确实日益突出？

安全威胁问题的确在逐渐凸显。首先，气候变化和自然灾害已经比前几十年明显增加，所以现在多数国家都把其破坏力认定为最大的安全问题。

随着人类对地球自然系统造成的影响越来越大，气候发生了变化，灾害频率和严重程度也在不断增加，这给社会及各个组织机构提高恢复能力、适应不断变化的风险和危险的能力带来很大的压力。所以，我们需要找寻防范和降低风险的途径，提高我们预防以及应对灾害的能力。

全球参与力度不断加大，比如 2015 年 3 月在日本仙台举行了第三次世界减灾风险大会 (WCDRR)。与会 187 个国家代表共同协商制定了“减灾风险仙台计划”，为接下来 15 年的减灾工作奠定了基调。

其中一个会议专门讨论了标准如何加强和支持新计划的

实施。结论很明确：标准是支撑联合国防范灾害，提高社区恢复力非常重要和有效的抓手。

在您看来，当今社会面临最大的安全挑战有哪些？

要实现更安全、更无忧、更具恢复力的社会，全球各地都面临着类似的挑战，具体来看，基本包括四个要点：

- 面对自然灾害应对失当。在当地和地区层面上，我们处理和应对灾害的能力显得非常不足，各个国家也在加大力度优化应急准备，简化流程，提高效率。所以，一些国家强调提高应急服务效率，应对这些挑战。但各个组织机构还需要考虑到气候变化和很多其他风险造成的潜在威胁，未雨绸缪，加强安全管理、连续性管理以及应急响应工作。

- 大规模城镇化。人口激增与快速城镇化意味着城市会变得更大。据联合国统计，这个趋势还会继续，到 2050 年，全世界城市人口将达到总人口的三分之二。更严重的是，其中一些“超大城市”位于洪涝或地震威胁的地区。这为社会安全和恢复力带来无尽的挑战，我们需要确保关键基础设施和重要社会功能可持续运行，包括必要的资产、服务和系统等。负责管理其中许多服务和功能的私营和政府机构也依赖同一系统来发挥作用。这些组织机构在应对灾害和破坏事故中的安全性、连续性管理及其恢复能力都至关重要。

- 网络犯罪与欺诈。今天我们面临的另一个挑战是确保这些重要社会功能的安全运行，因为这些功能对社会整体的作用不可或缺。那些必须保障能正常运行的系统和服务包括：金融系统、供水与水处理，能源与电力，电子通信，还有水坝、公共运输、边境口岸安全等方面的各类控制系统。其他社会功能还包括信息保护、知识产权保护以及身份识别保护使组织机构免受欺诈盗窃侵害，避免造成巨大经济损失。

- 世界格局不稳定性。随着政治、经济和社会稳定因素不断变化，我们所处世界的不稳定性也日益加剧。这意味着我们需要更关注社会安全，从陆海空口岸的边境安全到本土滋生的各类极端主义和恐怖主义，还要关注易激发矛盾的打击反动言论的活动等等。

考虑到残酷的现实，许多组织机构不得不采取综合性的措施。基于这些问题，我们意识到，社会需要更有效有序的协调机制来建设我们矢志追求的那个安全、可靠、更有恢复力的世界。毫无疑问，标准可以在其中发挥重要作用。ISO/TC 292 可以为各个领域不同的组织机构提供必要的支撑，满足其对安全标准的需求，提高社会的安全性与恢复力。



ISO 安全技术委员会 (ISO/TC 292) 新任主席
艾萨·凯克·格雷女士
该技术委员会秘书处设在 ISO 成员机构——瑞典标准化协会 (SIS)。



这样的村庄房屋设计可以保护村民免遭洪水灾害侵袭，小船主要用于运输人员和食物，以维持生计。

作为 ISO/TC 292 的新任主席，您认为这个技术委员会面临哪些机遇？

对 ISO/TC 292 来说，能把工作做好的机遇有很多。组织机构和社会社区都亟需各类标准来加强恢复能力，提高自身安全。如今，我们需要承担起共同的责任，采取更全面、更综合的手段来确保未来更高的安全性和恢复能力。这也意味着支持彼此在当地、国家、地区乃至全球的各个层面的工作，并在事前、事中和事后各个阶段都积极行动起来。

标准在优化这些工作和补充现有具体领域标准这两方面都发挥着至关重要的作用。在支持联合国全球统一的计划框架方面，ISO 也有很好的机遇。这些都是基于 180 多个国家达成的共识，大家把标准视为加强落实这些框架必不可少的抓手。我本人已做出加强 ISO 和联合国合作的承诺。另外，ISO/TC 292 还决定成立专门的工作团队，与联合国各署共同开展调研，研究目前和未来标准可以如何帮助联合国加强工作，帮助实施相关工作框架。

最后，从 ISO 的角度，我们也可以与业务相关的各技术委员会加强合作和协作，比如 ISO 社区可持续发展技术委员会

众志成城 应对灾难

虽然有越来越多的灾难对我们的安全与幸福造成威胁，但全世界都在积极应对这一局面。国际标准可以帮助有效做好灾害防范。为解决这些问题，ISO 已经在安全技术委员会 (ISO/TC 292) 下汇集了诸多委员会资源，用以优化和推动该领域的标准化工作。

我们的目的是提高利益相关各方的参与力度，共同制定“全方位”综合应对措施，来解决未来可能遭遇的安全挑战。ISO/TC 292 旨在建立以社区未来需要和该领域标准需求为导向的工作框架，致力于建设一个更安全、更无忧、更具恢复能力的社会。



印度尼西亚明打威群岛当地人通过科普读物了解地震和海啸风险。

Photo: Jason Brown/AIFDR

对ISO/TC 292来说, 能把工作做好的机遇有很多。

(ISO/TC 268)、ISO 风险管理技术委员会 (ISO/TC 262), 还有关于 IT 安全技术的联合分技术委员会 (ISO/IEC JTC 1/SC 27)。我们可以携手创造一个更安全的社会。

机遇非常多, 同样挑战也很多……

是的。事实上, 我们最大的障碍在于如何把各个不同的领域中到我们的工作范畴中, 寻求一个协调一致的战略。打通不同“库”之间的围墙, 制定一套可靠的安全标准, 既不与现有标准重复, 也不会造成市场混乱。这的确是一个不小的挑战。

如何优化利益相关方的参与同样不是简单的事情, 不过我们会鼓励来自政府行政和权威部门、非政府组织和中小企业的积极参与和利益表达。这意味着吸引来自不同领域的高水平专家, 打造一个开放式、建设性的对话平台, 最终制定出该领域的高质量的标准。

然而, 另一个挑战在于如何鼓励发展中国家参与到我们的工作中来。这些国家都是受气候变化影响最严重的地区, 并且还处在城镇化的进程中。ISO/TC 292 的目标就是要汇聚并促进相关的发展中国家发挥积极作用, 制定他们自身发展所需要的标准。所以我们邀请他们加入, 从而在技术委员会工作中达到更好的区域

平衡, 更重要的是有利于制定全球相关性更强的国际标准。

您如何看待全球在建设更安全无忧、恢复力更强的社会中对标准的需求问题?

社会面临的安全风险不断增加, 意味着各类组织机构都需要提高辨识、理解、预防和应对综合性威胁的能力。无论私营或公共机构, 也无论规模大小, 大家必须共同提升社会的恢复能力。目前, 很多组织机构在这方面还比较落后, 需要加大工作力度。我们可以携手并进, 标准将在这过程中发挥重要作用。我们必须避免社会发展的“短板效应”。

哪些领域最需要国际标准?

所有领域。国际标准目前在社会安全领域的应用还远远不够。我刚刚提到建设安全而恢复力更强的社会面临的四大挑战。为什么要为自己设限呢? 我认为针对所有这些挑战, 我们都需要而且可以制定出相应的国际标准。在安全标准的舞台上, 我们可以尽情施展!

孙加顺 / 译



2010年1月, 海地首府太子港发生里氏7级以上地震, 当地人在城市中搭起临时帐篷。

Photo: United Nations Development Programme

Disasters... **be prepared!**

灾难来了 做好准备

社会安全 -- 应急管理 -- 突发事件响应的要求 - ISO 22320, ISO 22325* (能力), ISO 22322* (公共警示), ISO 22319* (志愿者参与), ISO 22324* (色彩标记警告)

核事件应急准备和响应 - ISO 11320

声学 -- 可听见的紧急撤离信号 - ISO 8201

水安全符号和海滩安全旗 - ISO 20712

图形符号 -- 安全色和安全标志 - ISO 7010
安全标识 -- 疏散平面图标志 - ISO 23601

用于灾难救援和突发事件的运输通讯网络 - ISO 18317*

社会安全 -- 大规模疏散 -- 规划指南 - ISO 22315

供水设施危机管理 - ISO 24518*

公共交通紧急疏散和灾难响应 - ISO 19083*

消防软管 - ISO 14557

消防员防护服 - ISO 11613

* 正在制定中

插画: Alexane ROSA

曹欣欣 / 译



塞尔维亚的塞尔维亚小镇上的萨瓦河堤差点被冲垮。军队、警察、消防人员以及来自全国的志愿者竭尽全力保护人民的安全。

Crisis management without borders

危机管理无国界

一次又一次的经验教训告诉我们：灾难不分国界。因此，我们在应对灾害时，必须开展紧密的区域合作。针对这一全球性困境，联合国欧洲经济委员会（UNECE）集中推出一套综合性应对方案，其中包括国际标准。

繁荣的基础是安全和稳定，但可能瞬间被自然或人为的灾害摧毁。世界上所有的国家，包括最发达的国家，在这些灾害面前都脆弱无比。仅欧盟在过去十年间因灾损失就高达 1,000 亿欧元。

联合国欧洲经济委员会（UNECE）正竭尽全力把这个数字降到最低。UNECE 通过其建议、协议和最佳实践在地区的灾难防范方面发挥着关键作用，并倡导将国际标准纳入其灾害管理方案。实际上，UNECE 发布“监管体系危机管理”建议督促政府积极借鉴标准中的最佳实践来开展应急与危机管理。

2015 年 5 月，热带气旋“帕姆”袭击了南太平洋岛国瓦努阿图，与此同时，全球专家齐聚日本仙台，制定了“减灾防险仙台计划”。该计划明确了具体的工作重点，以减少灾害的发生及其造成的巨大破坏。为此本刊采访了联合国副秘书长兼 UNECE 执行秘书克里斯蒂安·弗里斯·巴赫（Christian Friis Bach）。

ISOfocus: 在联合国举办的第三届世界减灾防险大会（WCDRR）中通过了仙台计划，该计划提到了国际标准在减少灾害风险方面所发挥的作用。请问国际标准如何帮助解决会议中提到的一些全球性挑战？

Christian Friis Bach: 灾害来临时，不论我们准备的多周全，都会对社会与经济造成影响，而如果基础设施和服务没有及时得到恢复，可能造成更大的破坏。我认为，连续性管理标准和应急管理标准等标准在这方面可以发挥关键作用，对企业以及政府部门来说都很重要。这些标准背后的“逻辑”就是 UNECE “危机管理建议”的关键所在，该建议鼓励政府在所有经济领域的监管框架中增加危机管理的功能。

区域协作对于灾害响应也非常重要。很多灾害，例如洪水，都是不分边界的，因此需要跨越边界和区域的合作来有效应对。UNECE 跨边界合作惯例为该领域的工作提供了关键基础，因为它们能协助各国更好地与邻国开展合

可行的洪水风险应对战略



风险规避

- 不要在洪水多发流域建工厂（管理）
- 禁止在洪水多发区域施工（监管部门）
- 从就近的生产商获得关键中间产品，避免对洪水多发位置的依赖



减少风险

- 支持减轻全球变暖现象的活动
- 实施/鼓励采用推荐性标准来减少生产工厂对环境的影响



缓解风险

- 购买沙袋，把敏感的电子设备放置高于地面，记录现场以外的储藏地点
- 定期准备/制定灾难应对计划



风险转移/共担

- 制定包含洪水险的保险计划（管理）
- 万一发生洪水，应该为社会利益相关方和本地企业提供或者制定联合计划



风险接受

- 确定设施远离风暴预测侵袭的地段，不采取进一步行动（管理）
- 确定城市洪涝风险无需干预

作。标准同样至关重要，例如，标准可确保应急设备在全球任何地方顺利使用。

企业和政策制定者以后在管理灾害风险时，可能会大大增加标准的使用。比如，《ISO 31000 风险管理—原则和指南》可以帮助任何组织机构管理各种不同的风险。我们与 ISO 密切合作，提出了 UNECE 关于“监管框架风险管理”的建议并编写了相关的出版物，其中很多都涉及到相应的风险管理标准。我们非常愿意进一步深化合作，推广这种理念并帮助监管者和企业做出更佳的选择，即在了解风险的基础上做出选择。左图详细展示了这些理念。

最后一点就是，“仙台计划”当然也是联合国参与可持续发展的工作成果。标准（包括 UNECE 和 ISO 发布的标准）通过各种方式为可持续发展做出贡献。例如，ISO 14000 和 ISO 50001 标准帮助组织机构监测运营过程中的排放量和能源使用。在我看来，我们应该把标准纳入政策制定中，通过政策改变生产和消费模式，尽量降低气候相关灾害的程度。

您认为“仙台计划”尤其是 ISO 标准将怎样惠及世界各国？

仙台计划确定了四个重点工作领域：提高灾害风险意识；加强灾害风险管理；提高灾害风险恢复力；加强灾害应急准备。UNECE 一直积极致力于上述四个领域的工作，对此我深感自豪。

另外，UNECE 欧洲统计学家会议在降低灾害风险统计方面已经做了很多前瞻性工作。在灾难和灾害风险方面掌握了完整一致的数据，就能在各个层面作出更好的决策。谈到灾害风险治理，UNECE 公私合作卓越实践国际中心（International Centre of Excellence on Public-Private Partnerships）也在制定标准和指南，如“公私合作采购腐败零容忍准则”。这些成果的确能帮助政府在了解各行各业资源和知识的基础上应对发展中的挑战，包括灾害风险。同样，很多 ISO 标准能帮助决策者增加决策制定过程中的透明度和责任感，而且在进行风险指引型投资时发挥关键作用。

UNECE 为此做了大量工作，使各地区具有更强的复原能力。举个例子，大家想一下近几十年来持续的滥伐森林现象，严重影响到地区在自然灾害后的复原能力。我们与联合国粮食和农业组织（FAO）共同开展一个森林和林木项目，监测 UNECE 所在地区的森林情况，并为可持续性森林管理制定

UNECE和ISO的产品彼此互补。



联合国副秘书长兼 UNECE 执行秘书
克里斯蒂安·弗里斯·巴赫

指南。这有助于森林的健康发展，而且森林还能保护社会抵御灾害风险。由 ISO、IEC 及其他组织制定的标准同样作用巨大，它们使组织机构更高效，复原能力更强。

关于第四个工作重点，加强灾害应急准备，我想举个例子：UNECE 工业事故公约作为各方共同防范、准备和应对工业事故，尤其是处理跨边界事故，提供了协作机制。随后，该公约落实到具体行动中，例如各国建立了预警系统，强制大型工业装置的运营者采取预防措施，以及在国家和地区层面上准备应急计划来应对突发事件。如 ISO 22320 紧急情况管理标准和 ISO 22301 业务连续性管理系统标准等也很有可能被广泛用于加强灾害应对的准备中。

UNECE 和 ISO 的工作彼此互补，我认为在实施仙台计划的基础上，我们会继续密切合作，提高所有实用工具的可用性。

ISO 和联合国通过很多 ISO 技术委员会进行长期合作。对联合国的机构来说，仙台计划意味着什么？带来哪些机遇？

联合国机构积极参与很多 ISO 技术委员会的工作，在很多领域协助 ISO 标准的制定。在很多关键领域，参与 UNECE 工作和 ISO 工作的是同一批专家。这能避免重复性工作，而且还能保证在各自的领域，两大组织互相尊重各自的规定和专业性知识，彼此互补。

采用仙台计划能使大家了解灾难风险对可持续性和发展的重要性，也为加强联合国、ISO 和该领域其他组织的合作带来了新的可能。在仙台大会上，联合国减灾署（UNISDR）同意在 45 个模范城市率先实施新的 ISO 可恢复可持续城市标准。UNECE 监管合作和标准化政策工作组为标准世界架起了桥梁，一边连着联合国机构，另一边连着国家监管部门。该工作组在仙台组织了“标准降低灾害风险”的活动，取得了圆满成功。

在会上，参会组织尤其是 ISO、IEC 和 UNECE 致力于：

- 继续并加强国家成员、联合国机构和国际标准组织间的合作活动，制定出能有效利用国际标准的战略，以降低灾害风险和提高复原能力

我们将继续与ISO合作，
提高各国的抗灾能力。



2011年，土耳其埃尔吉希县发生里氏7.2级地震，造成至少600人死亡。
图中搜救人员正在勘测损坏程度与此同时搜救幸存者。

- 制定全球协作映射项目，发掘现有最佳的实践规范、标准应用和合规战略

- 支持并建立能检测合规战略进程的指标，找出最佳实践

该工作小组能够帮助发掘 ISO 及其他标准组织合作的新领域，完成仙台计划下具体领域的任务并达到可持续发展的目标。

UNECE 和 ISO 在住房建设方面的合作才刚刚起步，它能大大减少灾害风险。建筑环境是造成自然灾害死亡的唯一的最重要的原因，尤其在贫困国家。而我们的“住房和土地管理项目”将帮助把减少灾害风险纳入相关的政策和建筑规范当中。

在您看来，双方未来可以在哪些领域开展合作？如何加强这种合作？

为了履行仙台大会的承诺，我们计划首先要继续把标准当作减少灾害风险的有利条件，并逐步纳入提升复原能力发展战略中。

仙台计划和新的“2015年联合国全球评估报告”都高

度认可标准的作用。标准能使新的利益相关方参与减少灾害风险，因为标准采用的是各行业和社区都能理解的通用语言和流程。有时候，政府机构、企业和其他组织机构实施标准的情况也可以进行认证，这是刺激组织机构实施标准的另外一个因素。而且，标准提供了简单一致的指标，帮助评估仙台计划的实施进程。

我们会继续与 ISO、其他标准组织以及各国家成员企业合作，一起努力增强大家的标准和法规意识；推动中小企业和非政府组织采用相关标准；鼓励大学和职业技术机构加强减少灾害风险相关标准的教育；大胆让标准化组织加入到减少灾害风险的咨询和平台中来。另外，很重要的一点就是增加对国家高质量基础设施的资金投入，从而确保合理地测量和监督标准和法规的实施情况。我希望能加强合作以鼓励政府在减少灾害风险相关领域的管理框架中采用风险管理最佳实践，尤其是在住房、电气设备、工业工厂和生态系统的管理中。

标准和认证还能更好地确保决策可靠性以及灾害责任共担。这方面一个重要的例子就是 UNECE 奥胡斯公约，其中规定决策时必须充分考虑利益相关方的需求。

您认为从最近全世界发生的灾害中，我们得到的最大的教训是什么？还需要制定或者实施其他哪些 ISO 标准？

我们学到的一个重要的教训是：即使独立实体在遭受自然和人为灾害时具有很强的复原能力，但常用资源，如能源、水、交通和通信，一旦中断也会降低整体的复原能力。我们需要打破阻碍，团结协作，共同防范和管理灾害。我希望，ISO 和 UNECE 能与其他联合国组织以及标准组织一起合作，共同提高各独立实体以及复杂系统的可持续性。

最近发生的灾害还改变了人们认为降低灾害风险是沉没成本的看法。现在各行各业逐渐把减少灾害风险视为有价值的投资，它可能在未来五十年、一百年甚至一千年一遇的风险中发挥作用，这都是根据灾害统计数据算出的概率。但我们不能因为这些概率就忘了那“千年一遇”可能明天就会发生！我真的认为，企业认识到投资要有好的回报必须考虑到风险因素，因为复原能力对于全球化的供应链运营至关重要。

您能否给我们的读者介绍一下 UNECE 在该领域所做的工作？

总的来说，复原能力并不仅仅是要建更高更厚的海堤，更重要的是要有完善的制度安排和政策机制。从根本上说，这就是我们推广相关建议、公约和标准的意义所在。

“可持续从仙台开始”。换句话说，如果不能减少灾害风险，我们就无法实现可持续发展，因为灾害会加剧贫困，对生态系统造成毁灭性影响，破坏学校和医院，危害整个社会结构。而做好灾害管理工作，灾害则可能成了一次重建的契机，使社区更有凝聚力。

UNECE 的工作涉足各种各样的领域，包括住房、环境、交通、能源等，确保社会和经济在共同进步和发展的同时有更好的灾害风险管理能力。我们将继续与 ISO 合作，提高各国日常的服务能力，培养灾后复原能力，使它们能在灾害来临时从容应对，并快速复原。

曹欣欣 / 译



Microsoft gives users confidence to move to the cloud

微软让用户**信步云端**

今年年初，微软宣布通过了 ISO/IEC 27018 云隐私标准的认证。在本文中，微软公共事务亚太地区首席技术官（CTO）埃瑞克·斯蒂芬斯（Erick Stephens）向我们讲述了为什么微软会采取这个行动，标准如何保护存储数据安全，以及企业和消费者的数据隐私。

ISO/IEC 27018可以作为
监管者和客户的一个模板。

今年对微软来说具有里程碑式的意义。这是因为微软在诸多云供应商中率先采用了全球最领先的云隐私国际标准——ISO/IEC 27018。这个标准旨在建立统一的国际方法来保护云储存个人数据的隐私。

事实上，云隐私不仅仅是单纯的技术和工程问题。虽然通过工具和程序肯定能解决信息安全和数据保护问题，但隐私是个社会问题，它的影响远远超出云服务存储和管理数据的范畴。这需要政府、企业、学术机构和消费者仔细考虑其危害与风险，尤其要考虑他们做出云服务方面决策时带来的后果。ISO/IEC 27018 使整个过程更清晰明了，让所有相关方都参与其中。

云服务的全球基准

在 ISO/IEC 27018 之前，还没有一个有力且全球认可的基准来保护云存储中的个人识别信息（PII）。当时比较成熟的 ISO/IEC 27001: 2013 标准提供了一套灵活的系统来发现信息安全风险并选择控件来解决问题。而 ISO/IEC 27018 在此基础上提供具体的指南，帮助云服务供应商（CSPs）评估风险并采用最先进的控件保护云存储中的个人识别信息。

遵循 ISO/IEC 27018 标准就是采用一种保护数据的系统性方法，让云服务供应商证明自己是云生态系统中的“好公民”。由



于很多国家在云隐私和安全方面的要求给云服务带来了
很多阻碍，因此这种认可被视为云服务的全球基准要求。

微软以及其他云服务供应商在运营时必须遵循 ISO/
IEC 27018 的六大关键原则：

1. 认同：除非得到客户明确的指示，否则云服务供
应商不得使用用于广告和营销的个人数据。而且，即使
客户没有申请这项有关其私人信息的服务，他也有权使
用该服务

2. 约束：客户能控制其个人数据如何被使用

3. 透明：云服务供应商必须告知客户，他们的个人
数据存于何处，并对数据管理作出明确承诺

4. 责任：ISO/IEC 27018 主张，发生任何违背信息
安全的行为时，都应由服务供应商检查是否出现任何个
人数据丢失、泄露和变更的情况。

5. 沟通：万一出现违规情况，云服务供应商应该通
知客户，并对事件做好详细记录以及对此作出响应

6. 自主和年度审计：云服务供应商的合规文件，服
务与标准的一致性应该由第三方进行审计，这能得到客
户的信任并帮助客户完成监管义务。为了确保一致性，
云服务供应商每年都必须进行第三方审查

在目前法律环境下，这些承诺显得尤为重要，因为越
来越多的企业客户注重自己的隐私合规。我们相信，在监
管者和客户跨越地域和行业界限追寻强大的私人保护时，
ISO/IEC 27018 可以作为他们的一个模板。

私人保护

采用 ISO/IEC 27018 标准，已成为了微软所做的企
业诚信云服务的众多承诺之一。为什么这一点如此重要？

原因有很多。遵循 ISO/IEC 27018 标准意味着对企
业客户作出承诺，保证他们的隐私会用多种不同的方式
被保护起来。有了我们，他们：

- 将始终能知道自己数据被存储在何处，以及谁在处
理这些数据
- 将不必担心如果没有他们的同意，数据会被用于广
告和营销。选择永远在他们的手中

遵循ISO/IEC 27018标准 就证明我们值得信赖。

采用 ISO/IEC 27018 标准，能加强组织机构整 体的信息安全管理。



• 能信任我们在应客户要求返还、转移或者安全处理任何信息时，
能保持透明

• 能依靠我们完成获取、更正或者删除数据的要求。某些数据保护
法（例如欧洲数据保护法）有对云服务供应商的具体要求，如允许个人
获取他们的个人信息，进行更正甚至删除。我们帮助客户完成这些义务

• 一旦发生未经许可关闭个人数据的安全事件，可以依靠我们的能
力发送通知，帮助他们履行告知义务

• 能确信，我们将只遵守具有法律效益的关闭客户个人数据的要求

• 能依靠独立的第三方对以上准则进行检验。我们必须通过公认的
独立认证机构进行的严格 ISO/IEC 27001 认证，才算符合 ISO/IEC
27018 标准。

这些只是让客户更放心地使用微软云服务的一部分原因。

客户需求为重

客户影响着云服务，尤其当他们考虑让第三方来处理和管理他们最
敏感的数据时，客户的信任变得日益重要。所以即使有写在合同上的承
诺，客户还会觉得远远不够。

客户越来越渴望，企业所承诺的就都要做到。微软深知他们的关注
点以及透明的重要性，所以我们才成为了采用 ISO/IEC 27018 严苛隐
私准则的第一家大型云服务供应商，并且把我们的云服务交给独立的审
计机构管理。

遵循 ISO/IEC 27018 标准能证明我们值得信赖，这也意味着微软
将安全处理个人数据，而且仅在用户同意的前提下才能有目的地使用数
据。我们的誓言就是要保护网络客户的隐私。有了微软云，一切尽在掌
握之中。ERICK STEPHENS

曹欣欣 / 译



High standards for Anji County

标准让安吉乡村更美丽



中国经济快速增长，而农村发展的脚步却没有完全同步，导致社会财富分配仍有不均，城乡差距依然存在。如今，中国在新型城镇化建设的过程中更加关注均衡发展。

茶园漫山遍野，稻田层层叠叠，中国确实是个美丽的国度。过去二十年，中国经济飞速增长（2014年，中国国内生产总值达到636462.7亿元），但是农村和城镇之间的贫富差距却日益扩大。尽管城市的发展越来越现代化，农村建设和农民生活有一定程度的改善，但很多农村地区依然缺乏基础设施和社会服务。

2012年，为了应对这种不平衡发展，中国领导人宣布了建设“美丽中国”的新愿景，这标志着中国从依靠工业和出口的发展方式到提高生活质量的新战略的重大转变。为了实现这一愿望，就必须消除城乡差距。

随着人们标准意识的提升，标准被看作是平衡城乡差距，提高生活质量，从经济、社会和生态层面营造公平竞争环境的关键。位于中国东部的浙江省安吉县，通过制定并实施地方标准《美丽乡村建

设规范》，大力推进美丽乡村建设，提高农民生活水平，取得了巨大成效。安吉县因为在建设宜居县域方面的杰出成就荣获了联合国“人居奖”。

“生态”之美

我们为什么需要建设“美丽乡村”？因为美丽乡村更宜居，而归根结底也是为了保护地球和人类，确保未来实现可持续发展。20世纪80年代，为了快速摆脱贫困，安吉县建立了大量高污染和资源消耗型企业。在很短的时间内，当地经济快速发展……但却付出了环境污染和资源短缺的代价。

常常是这样，痛苦中孕育着一线生机。安吉县政府痛定思痛，深刻反思“先污染，后治理”发展模式的缺陷，积极探索可持续发展的新道路。而新的发展模式就是要依靠本土的四大产业（即竹工艺



Photo: Market Supervision and Administration Bureau of Anji

当地工厂的工人正在制作竹笼屉。

品、转椅制成品、电力、书画)和四大特产(竹子、茶叶、桑叶和烟叶)。生态经济就这样应运而生。

美丽乡村建设前景

在中国这个“属地化”的社会里，农村是指农民的居住地。在国家主导下的工业化进程中，农村地区往往被忽视，无法充分享受福利供给和公共服务，致使农民生活比较贫困，居住条件仍有待改善。

安吉县通过大力推进基础设施建设(其中包括卫生、垃圾收集和转移、安全饮用水和动物粪便再利用等)改善农村地区的生产、生态和生活条件，使乡村更宜居而且更健康。

同样重要的是，安吉县在改善农村环境的同时，注意保护建筑遗产、历史和文化古迹，并保持现有的社会网络结构和空间格局。这些对中国的现代化发展和国际化发展至关重要。

乡村建设标准

但问题是，中国还没有人制定过乡村建设标准。由于国内没有先例可循，安吉通过借鉴发达国家的一些做法，结合本地实际和百姓需求，将美丽乡村定位为“村村优美、家家创业、处处和谐、人人幸福”四个方面。

说起来容易，做起来难。安吉为此制定的标准体系包括各项法律法规及标准、规范近 280 项，覆盖农村基础设施建设、环境提升、服务保障、产业经营和公共服务五个子体系。如此庞大的资源成为制定标准的指导原则，而这些标准会用于农村发展的规划中。2012 年，安吉制定了《美丽乡村建设规范》、《美丽乡村公共服务设施设置及管理维护要求》等近 20 项地方标准规范。

为了保障标准内容全面、有效，当地政府在全

农村和城镇之间的贫富差距仍然存在。

省范围内征求社会意见，确立了“美丽乡村”建设的 36 项具体指标，并在此基础上制定了上述标准。

例如，《美丽乡村建设规范》的制定就基于多次实地调查，意见征求和专家评审，最终将“美丽乡村”定义为“生态、经济、文化与社会治理协调发展，符合科学规划布局美、村容整洁环境美、创业增收生活美、乡风文明身心美，宜居、宜业、可持续发展的乡村。”



鸟瞰安吉县余村的公共基础设施。

Photo: Yucun Village Committee

标准之路

农村改革成为历史性的转折点，为安吉县生活的方方面面带来了巨大的变化：繁荣、舒适、卫生、幸福……他们是如何做到的？下面介绍一下农村改革的具体实践。

村容整洁 —— 由于交通设施匮乏，农村生活垃圾的无序丢放是影响村落环境的头号难题。按照地方标准《农村生活垃圾分类处理规范》，指导农村居民将生活垃圾分为“可回收、不可回收和可降解的厨余垃圾”三类。至2013年底，安吉农村生活垃圾收集和处理覆盖率达到100%。

污水处理 —— 安吉县坐落在丛山之间，没有大块的土地可以用来建设污水处理设施。在了解实际情况后，当地政府利用从美国引进的先进技术进行农村生活污水处理实验，在村民密集的住宅之间铺设地下管网，将家庭生活产生的污水进行集中处理。地方标准《农村生活污水处理技术规范》确保出水水质达到污水排放标准或农田灌溉水质标准。经过八年的探索，目前农村生活污水处理率达到100%。

民生保障 —— 安吉县制定了《劳动和社会保障工作规范》和其他农村公共服务标准，确保农村与城镇基本公共服务项目种类相同，质量一致。标准

确保了农村最低生活保障，养老保险制度覆盖，目前已有96.78%的农民参加了新型城乡合作医疗。通过实施农村社区公共服务设施等标准，全县90%的行政村建有农民广场、乡村舞台、篮球场、健步道等全新的休闲设施。

环境美化 —— 通过实施《村庄、社区环境及公共卫生通用要求》标准，各个村庄消除了卫生死角，增设了公共绿地，实施了房屋立面改造和围墙美化，村内道路全面设置路灯。通过标准化规划引导，村庄空间更加合理，农民建房更加有序，农居风貌更加和谐。

全民文化 —— 通过实施《农村社区公共服务设施设置及管理维护要求》，浙江省首个生态博物馆进行了升级改造，增加了多个文化展示馆，在本地社区之间推动文化复兴，有效地传承和弘扬了孝文化、书画文化、竹文化、白茶文化等地域文化。

旅游产业化 —— 设立乡村旅游的具体标准指标，解决了乡村旅游业服务行为无章可循，服务质量良莠不齐的问题，推动了乡村旅游业服务质量的提升。

为了成功实现这一愿景，中国最近发布了首个美丽乡村建设国家标准——《GB/T 32000-2015美丽乡村建设指南》。该标准对中国具有里程碑式的意义，也体现了政府对于农村环境和农村居民予以更多的关注。



Photo: Zhiyang Liu

2015年5月中国国家标准委召开《美丽乡村建设指南》国家标准发布会。



在安吉县余村体验漂流。

Photo: Yucun Village Committee

舒适的生活

今非昔比。美丽乡村建设极大地推动了安吉农村地区的基础设施建设，建立了城镇农村供水、垃圾处理、污水处理和公交系统服务的综合体系。而且还实现了村容村貌改善，不仅保留了阡陌交错、小桥流水、田园屋舍等传统的农村居住环境，还提高了农村生活的质量。

虽然美化环境未必能带来直接的经济效益，但却提高了农村的吸引力，使之不仅成为宜居的家园，还成为旅游休闲的胜地，重塑了村民的归属感。最终，安吉也希望更舒适的环境能吸引更多人在这里定居。

美好的结局

由于长期以来被视为国家工业化建设廉价劳动力的来源和出口生产基地，农村地区的发展一直没有得到足够的重视。因此，落后农村社区的改善过程非常复杂。标准大大推动了这一过程，将农村发展的国家政策转化为可操作的方法和实践，消除城乡差距，实现宏伟目标。

安吉县的美丽乡村实践是社会主义新农村建设的有益尝试，注重保护农村环境，改善农村居住环境，优化农村景观建设，为农民建设更宜居的家园——这也是中国崛起的有力证据。

作者：安吉县副县长 郦东
安吉县市场监督管理局 华歆雨

靳吉丽 / 译

安吉美丽乡村实践
是社会主义新农村建设的
有益尝试。

ANSI “生态标签”试点

ANSI'S ECO-LABELLING PILOT PROGRAMME TAKES OFF

美国国家标准协会 (ANSI) (ISO 美国国家成员体) 去年启动了关于生态标签和环保声明的试点项目。近日, ANSI 根据试点项目的成果发布了首批资格认证名单。

ISO 国际标准定义了四类不同的环保标签, ANSI 的试点项目主要针对其中的两类: 第一类, 环保标签体系的使用者以及生态标签认证机构的资质; 第三类: 环保标签及声明。

“随着消费者和制造商都意识到环保的重要性, 关于环保标签的行动近年来也在稳步增加。然而, 由于对可持续发展的需求不断上升, ‘伪环保’与虚假声明成了大家关心的问题。” ANSI 产品与流程认证高级项目主管雷纳尔多·费格雷多 (Reinaldo Figueiredo) 说, “ANSI 独立开展了针对 ISO 环保标签使用情况的分析, 尤其针对种类一和种类三, 分析表明市场迫切需要由 ANSI 主导的生态标签资格认证, 这可以使认证过程更加公正严谨。”

毛里求斯标准局 40 周年庆 MAURITIUS STANDARDS BUREAU CELEBRATES 40 YEARS

今年是毛里求斯标准局成立 40 周年, 也是它加入国际标准化组织 (ISO) 的第 20 年, 毛里求斯标准局举行了一系列的庆祝活动。

毛里求斯发布的《1975 年标准法案》明确提出设立标准局。在成立之初, 毛里求斯标准局只是商务与工业部的一个部门, 由标准委员会主管, 该委员会由来自不同领域的 10 位成员组成。

毛里求斯标准局开始运营时规模并不大, 虽然拥有基础的检测能力及专业团队, 但其标准制定进程相比今天而言略显缓慢。常常是负责标准制定的员工也要同时兼顾检测及认证服务。

1993 年通过了《毛里求斯标准局法案》。毛里求斯标准局从政府部门转变成独立的法人机构, 赋予了它更多的行政及财政自主权。因此, 它进行了重组并重新定位, 其能力及服务范围得到进一步的提升与扩大。



(从左到右) 2015 年世界计量日庆典上, 工业、商务及消费者保护部常任秘书塔玛拉·阿帕都 (Tamanah Appadu), 工业、商务及消费者保护部部长阿诗特·库玛·古安 (Ashit Kumar Gungah), 及毛里求斯标准局代理局长拉希达·南哈克 (Rashida Nanhuck)

ISO 中央秘书处宣布高层人事变动 ISO CENTRAL SECRETARIAT TALKS MANAGEMENT CHANGES

日前, 国际标准化组织 (ISO) 中央秘书处通过官方网站发布消息称, 秘书长罗博·斯蒂尔 (Rob Steele) 将于 2015 年 7 月 31 日正式辞去 ISO 秘书长职务。现任 ISO 副秘书长凯文·麦金利 (Kevin McKinley) 从 2015 年 8 月 1 日起将暂任代理秘书长。

在发布通告时, 罗博·斯蒂尔称, 能为 ISO 工作是一种荣耀。“在 ISO 工作期间, 我才有此机会尽我所能帮助 ISO 及其国家成员体利用标准化来应对全球发展需求, 特别是推动标准满足新兴经济体的需求。”

他深情地说: “为 ISO 这样的国际组织工作是我一生的荣幸。所有为 ISO 工作的人每天都可以自豪地说 ‘我帮助世界每天变好一点点’。”罗博·斯蒂尔感谢所有在他任职期间支持过他的 ISO 成员和朋友, 以及曾经合作过的那些全球优秀组织。

凯文·麦金利将代理 ISO 中央秘书处秘书长之职, 直到新任秘书长选聘成功。凯文是加拿大人, 2003 年作为 ISO 副秘书长加入 ISO, 一直负责 ISO 核心标准研发工作, 以及 ISO 战略和政策活动。

张晓刚会见欧洲标准化和欧洲电工标准化委员会代表团

ISO PRESIDENT MEETS CEN/CENELEC IN BEIJING

ISO 主席张晓刚在北京会见了来华访问的欧洲标准化和欧洲电工标准化委员会 (CEN/CENELEC) 代表团。双方分别介绍了各自的战略规划, 并就目前标准化工作遇到的重要挑战及解决方案等问题进行了深入交流。

会谈中, CEN/CENELEC 秘书长埃林娜·圣地亚哥·希德 (Elena Santiago Cid) 介绍了欧洲标准化工作的基本情况和未来发展战略。欧洲驻华标准化专家徐斌博士介绍了 CEN/CENELEC 与国家标准化委员会 (SAC) 的合作项目。

张晓刚对欧洲标准化和欧洲电工标准化委员会代表团的来访表示欢迎, 并介绍了“ISO 2016-2020 战略规划”的制定情况, 同时, 感谢欧洲标准化委员会对该战略规划征求意见阶段提出的宝贵的反馈意见。

张晓刚表示这次会谈很有成效, 他很高兴 CEN/CENELEC 在今后的工作规划中能积极支持 ISO 的工作, 同时也希望借鉴欧洲标准化和欧洲电工标准化委员会在标准化工作方面长期积累的丰富经验, 进一步做好 ISO 的工作。



Photo: CEN/CENELEC



Photo: COPANT

2015 泛美标准委员会大会在墨西哥召开

THE AMERICAS GET TOGETHER AT THE COPANT GA

2015 年泛美标准委员会 (COPANT) 大会在墨西哥首都墨西哥城召开。其中 31 个国家标准成员体 (COPANT 共有 44 个机构成员 NSBs) 参加了此次大会, 为 COPANT 的“2016-2020 战略规划”出谋划策。

2015 年 COPANT 大会由墨西哥标准委员会 (COPANT 的墨西哥成员) 主办, 为期一周。为了实现 COPANT 的“四大战略重点”, 大会制定了一系列的目标与计划。“四大战略重点”分别是: 能力培养 (由墨西哥和阿根廷负责)、在目标领域提高国际参与度 (由巴西和美国负责)、推广高效的合格评定服务 (由智利和哥伦比亚

负责) 以及加强区域合作 (由哥斯达黎加和特立尼达 - 多巴哥岛负责)。

由墨西哥认可机构 (EMA) 组织的“国家标准机构领导人标准化前景和合格评定研讨会”也在 COPANT 大会期间成功举行。来自加拿大、美国的机构领导人在会上分享了他们国家质量体系的组织结构与功能。

COPANT 大会期间还举行了其他相关会议, 如 COPANT 旅游服务工作组会议 (由墨西哥负责), 以及 ISO 西班牙语翻译管理委员会会议, 该管理委员会秘书处由西班牙标准化和认证协会 (AENOR) 承担。

李慧星 / 译



Protecting digital consumers

数字时代的消费安全

欢迎来到高速连接的网络世界！大量的数据一直在互联网、云端及设备之间不断交换。但是，随着消费者的生活越来越数字化，他们对公司如何处理自己的个人信息感到忧心忡忡。

早 在 2012 年，一款叫“我身边的女孩”的手机应用程序因泄露网络隐私而倍遭诟病。使用该 APP，任何人都能通过智能手机搜索到周围女孩在社交媒体上的个人信息。

这类事件涉及到一个词——“恐怖系数”，这是一种用来描述消费者被侵犯个人隐私后内心感受的新现象。问题的关键是，消费者在某种情况下分享的个人信息却意外出现在其他地方，这让他们感到震惊。

人们越来越经常用网络进行工作、娱乐、社交和购物。如今，在电子商务网站下单或者通过智能手机在网络平台上预约出租车已是司空见惯的事情。与此同时，由于个人信息不断货币化，一些经营者大肆收集他人的信息。每一次我们连接网络的时候，都会留下个人信息的痕迹。这些信息被收集、分割、销售及使用，美其名曰提高我们的生活品质和更好地满足我们的需求，实际上却是为了达到不可告人的商业目的。

全球数据隐私公司 TRUSTe 2014 年的一项调查显示，网络信任达到了历史新低，多达 89% 的英国网民以及 92% 的美国网民对网络个人隐私表示担忧。

泄露信息的责任

消费者常常不知道他们的个人信息被收集，也不知道这些信息会被用在什么地方。消费者想要方便地进行网上购物和获取服务时，却不得不提供个人信息，加拿大标准理事会（SCC，ISO 加拿大国家成员体）消费者和公共利益委员会前主席诺玛·麦考密克（Norma McCormick）解释说。消费者必须提供个人信息，而且无法决定提供的信息需要有多详细。

“一旦提供了个人信息，”诺玛告诫大家，“消费者就会受到更多限制，有时候甚至不能控制个人信息的用途”。但是，消费者可以通过验证方案减少个人信息被误用或滥用的风险，验证方案也能够增加消费者对信息接受者的信任。

当个人在网上与公司进行交易的时候，他们会看到该公司的隐私政策和系统设置。“研究显示，消费者阅读许可协议的平均时间只有 6 秒，这不足为奇；只有不足 8% 的消费者会通读许可协议，”国际消费者协会（IG）数字计划部主管理查德·贝茨（Richard Bates）说。

大数据的大收益

据国际电信联盟（ITU）的数据显示，全世界的网络用户达到近三十亿（约为全球人口的 42%），存储在网络上的数字化个人信息数量之大令人难以置信。而且，预计其中 90% 的信息是近两年才收集到的。按照这种增长速度，管理者必须积极落实制度，在保护消费者的合法权益的同时，控制庞大的数据产生的社会效益。

在网上流通的任何数据都是“极易受攻击的”。一旦数据被捕获，就会被保存、分析、加工，甚至被传输到其他数据库中。信息通常存储在气候寒冷的地区，因为这

样做节省能源，所以成本更低。而且，一个数据项在达到目的地之前可能会经过数不清的网络。

个人信息有很高的货币价值，因此它能在市场上流通，还衍生出各种违法犯罪行为。经济合作和发展组织(OECD)称，令人不可思议的是，每个人的出生日期可以带来2美元的收益，也就是说人类的生日能够产生60亿美元的潜在市场价值。这必然会带来数据安全和管辖权等问题。

相关法律

近年来，网络数据被盗案件与日俱增。这是因为许多个人隐私信息可以通过网络以及多种连接设备获取并数字化。很多国家将“数字化个人隐私信息”分为个人信息或个人识别信息(PII)，加拿大多伦多市瑞尔森大学法学与商业系副教授柯纳翰·韦伯博士(Dr. Kemaghan Webb)解释说，“但遗憾的是，现在还没有关于‘数字化个人隐私信息’统一的国际定义。”他惋惜地说。

空中民宿(Airbnb)，优步(Uber)和脸书(Facebook)是网络涉众市场互动机制(OMAMIMs)的典型代表，拥有大量数据。它们提出了消费者责任，在数字化的市场中企

业和政府的职能等重要问题。“理解这些OMAMIMs的显著特征，不仅能刺激创新型产品和服务的发展，还能决定各方在保护消费者权益方面应该发挥什么作用和采取哪些方法”韦伯博士说。

除了政府规范外，自律也是保护消费者隐私的有效策略。目前，大多数公司已经采取自律策略，利用隐私政策和内部流程来管理数据收集、使用和消费者选择等过程。消费者可以了解哪些个人信息被收集和使用，以及它们是如何被收集和使用的，并且有选择退出营销过程的权利。采取自律策略有实际意义，因为大多数企业希望得到消费者的公平对待，从而避免失去消费者，并保护他们的品牌。

消费者权益

虽然行业参与者可以保护消费者权益和打击虚假广告，但是消费者本身也应该发挥自己的作用，并承担相应的责任。不仅如此，管理者也必须重新审视授权和保护消费者的方式。

消费者在获取网络产品和服务时，需要获取有效、完整、有记录的信息，了解产品和服务的优劣，这样才能做出明

智的选择。“解决这个问题更有效的方案是制定能够让消费者表达自身意愿的机制；并且避免通用的许可协议，”贝茨说。

那么，什么工具和服务能够让消费者更好地管理他们的个人信息？新的个人信息管理服务市场已经兴起，可以帮助个人有效控制信息的收集过程。类似的服务有很多形式，比如：阻止安装追踪应用程序的浏览器插件；政府督促公司将它们掌握的数据返还给合法拥有者。

规划隐私法

不成体系、不通用的隐私法给企业增加了负担，而且不能保护消费者。在有些国家，放宽对个人信息管理的限制，仍然有很大阻力，但是在缺乏广泛认可和官方认证标准的情况下，仅仅依靠企业自律和消费者洞察力也不行。标准化成了平衡政府、企业和消费者三者之间关系的良好解决方案。

“我认为，国际标准能够帮助数据在不同的工具和系统之间进行操作，这些工具和系统组成了数据授权服务的生态系统。不仅如此，国际标准还能促进制定和完善以消费者为中心的条款，”贝茨说。国际标准确定了明确的责任与义务，保证了数据的透明与安全，提供了争议解决机制，为促进跨境数据的流通提供了非常重要的协议框架。

这表明了ISO标准的自愿性。标准不是传统法规的替代品，而是提高管理者能力的助推器，在私营企业自律能力和买卖双方承担共同责任的基础上，提高整体的跨境响应能力。同时，应该创立完善的流程，减少由数据保护法引起的各国分歧。SANDRINE

TRANCHARD

靳吉丽 / 译

全球**42%**的人口是网民

来源：国际电信联盟 (ITU)

89%的英国网民
以及**92%**的美国网民
对网络隐私表示担忧

来源：全球数据隐私公司TRUSTe的调查



更多关于数字化时代消费者问题的信息，详见瑞士日内瓦2015年5月举办的国际标准化组织消费者政策委员会(ISO/COPOLCO)研讨会的报告。

Social responsibility

in Middle East and North Africa

中东和北非的社会责任



在埃塞俄比亚加约村，妇女和儿童在一个池塘取水后走回家。水在饮用前会用药物进行净化。

推广使用 ISO 社会责任标准项目能为发展中国家提供工具和知识，让标准产生持续性影响。

在瞬息万变全球化的世界，社会责任不再可有可无，而成为一种战略需要。组织机构意识到要想生存下去并得到长远发展，就要在自身产生的社会影响和取得的成果之间维持平衡，所以社会责任日益成为重要的企业需求。

社会本身也在推动这种需求，对社会负责的行为对组织机构的声誉和竞争力具有重要影响，还会影响他们与一些利益相关方的关系，例如：供应商，政府和经营范围内的社区。

ISO 26000 社会责任标准是该领域内国际认可的工具，它能指导企业和组织机构如何以一种对社会负责的方式开展经营。最近，该标准被纳入了“全球企业社会责任报告书”，它是分析世界一流企业社会责任情况的一个在线平台。

专注能力建设

ISO 出版了《ISO 发展中国家行动计划》，并长期

致力于提高发展中国家的标准化能力，其中一些发展中国家位于中东和北非（MENA）地区，这些国家的组织从社会责任活动中获益的机会和企业需求很大。世界银行称，MENA 地区一些国家饱受持久武装冲突和政治动荡的冲击，而且武装冲突和政治动荡已经蔓延到邻国，并导致失业率上升和贫困加剧。

在过去二十年间，MENA 地区的社会发展取得了很大进步，但仍然面临许多挑战，尤其在少数民族融合和政府问责方面。

鉴于 ISO 26000 标准带来的种种挑战与机遇，在瑞典国际发展合作署（Sida）的支持下，ISO 首次为 MENA 地区的国家成员体实施了一项为期四年的中东和北非社会责任项目（2011- 2014）（简称 SR MENA），目的是提高标准的使用率。项目促进了 MENA 地区的可持续发展，同时培养了国家在标准化方面的能力。该项目的目标是建立能支持试点组织应用 ISO 26000 社会责任标准原则的国家级专家团队，同时 ISO 国家成员体（国家标准机构）也

是项目的主要推动者。

该项目覆盖 7 个试点国家，分别是阿尔及利亚、埃及、伊拉克、约旦、黎巴嫩、摩洛哥和突尼斯，共有 109 位国家级专家接受了 ISO 26000 标准及其应用的培训。这些专家鼓励和建议非政府组织、医院、政府部门、企业、银行和酒店等行业的 91 个组织机构采用 ISO 26000 标准。

之后，参加培训的专家通过去其他国家访问，反馈研讨会以及邮件和电话远程支持等方式继续接受外国培训师和专家的指导。

为了增强这些国家在社会责任方面的国民意识，ISO 国家成员体和该地区的国家级专家组织了近 50 场全国讲座，惠及各利益相关方组织的 4304 人，其中包括妇女团体和女企业家等特殊群体。

为国家成员体谋福利

在摩洛哥举办的两次国家级专家的地区研讨会上，与会

专家们分享了项目的经验教训，并通过网络平台交流信息。

该项目的影响深远而广泛，所有参与国都表示取得了积极的成效。管理 17 个试点组织的阿尔及利亚标准化协会（IANOR，ISO 阿尔及利亚国家成员体）指出，该项目给该国带来了巨大收益，而且提高了人们对社会责任这一挑战的认识。

埃及标准化和质量控制委员会（EOS，ISO 埃及国家成员体）对此很感兴趣并认为该项目极具价值。

“ISO 26000 SR MENA 项目对埃及而言非常有效。我们实现了所有的目标，甚至超出预期，实现了社会责任活动的地域和领域多元化，” EOS 主席哈桑·阿卜杜勒-马吉德博士（Hassan Abdel-Magied）说。

“我们的总体目标是，在相关法规与政策的起草和修订过程中，将社会责任原则和问题纳入全国的可持续发展战略。”实施项目后，突尼斯在新宪法中借鉴了 ISO 26000 标准，突尼斯工业知识产权标准化研究院（INNORPI，ISO 突尼斯国家成员体）与劳工和人权组织等许多主要利益相关方签署了“社会责任和管理合作备忘录”。

该项目还为 INNORPI 提供了在很多组织中推广 ISO 26000 标准的机会，INNORPI 已经与专家和各行业建立了有效联系，而且正在制定更多的计划延续合作。

约旦标准计量局（JSMO，ISO 约旦国家成员体）局长海达尔·阿尔·扎本博士（Dr. Haydar AL Zaben）说，该项目使参与组织在履行社会和环境责任的过程中取得了显著进展。

“SR MENA 项目提高了应用 ISO 26000 标准的能力，使组织机构与利益相关方以及整个社会之间的关系得到改善。此外，JSMO 通过多种方式来交流知识和经验，解决问题并对项目进行监督，如开展指导委员会会议、访问、培训和宣贯会。通过与可持续相关的技术委员会的工作，合作会继续推进。”

IMANOR（ISO 摩洛哥国家成员体）主任阿卜德哈伊姆·泰伊比（Abderrahim Taibi）说，该项目能让他们更广泛地推广社会责任准则，让政治和经济领



通过与可持续相关的 技术委员会的工作， 合作会继续推进。

域更重视标准的作用。

“由于各方在项目中树立了信心，各国专家、参与组织和我们之间的合作不断深化，该项目变得更加透明，同时也了解了实施这项标准需要做哪些工作。”

保持势头

虽然该项目已近尾声，但是各国表示将在现在的基础上，继续推进该项目的延续计划。

该项目是《ISO 发展中国家行动计划》（2011- 2015）的一部分，负责能力建设 ISO 学院¹⁾项目管理办公室负责推进该项目。

ISO 学院院长兼 ISO 发展中国家事务委员会（DEVCO）²⁾ 秘书伊斯梅尔·阿尔贝哈尼（Ismail Albaidhani）说，“为了让我们在该项目中完成的出色工作持续下去，瑞典国际发展合作署已经同意和 ISO 在该地区启动一个名为‘MENA 之星’的新项目，旨在提高该地区贸易质量基础建设和可持续发展，主要集中在能源、环境和水资源等领域”。他还表示，“DEVCO 正在制定下一个《发展中国家行动计划》（2016- 2020），该计划非常注重在新兴经济体形成持续的影响。可持续发展以及从 MENA 社会责任项目中学到的宝贵经验也被纳入这项事关全球国家成员体的战略性工作中。

CLARE NADEN

靳吉丽 / 译

1) ISO 学院负责促进 ISO 全球国家成员体的能力建设、技术协助以及项目研发。

2) DEVCO 是负责发展中国家事宜的 ISO 政策小组，包括负责发展中国家行动计划（APDC）的实施工作。www.iso.org/iso/devco



ISO 中东和北非国家成员体代表参加为期四年的 SR MENA 项目的闭幕式。

The Republic of Korea welcomes the ISO family

韩国将迎来 ISO 家庭大聚会

第 38 届 ISO 大会将于 2015 年 9 月 16 日至 18 日在韩国首尔举行，目前相关筹备工作正有序进行。韩国国家技术标准局（KATS）局长 Si-Heon Seong 先生在接受采访时详细讲述了韩国的筹备情况。



韩国国家技术标准局（KATS）局长 Si-Heon Seong 先生

作为 ISO 韩国国家成员体，韩国国家技术标准局（KATS）认为能在 2015 年 9 月 16 日至 18 日期间主办第 38 届 ISO 大会是一件十分荣幸的事。这场一年一度的盛会将迎来 ISO163 个国家成员体的 500 多名代表及随从人员，标准专家将齐聚一堂，深入探讨，决定 ISO 未来在产品、服务及体系等方面的发展方向。

在 ISO 和 KATS 紧锣密鼓地筹备此次盛事之际，KATS 局长 Si-Heon Seong 先生与我们分享了他对 ISO 大会的一些看法，以及韩国在 ISO 大会筹备中起到的重要作用。

ISOfocus: 在谈 ISO 大会之前，您能否简单介绍一下 KATS 的职责？

Si-Heon Seong: 作为 ISO 的韩国国家成员体，KATS 主要致力于国家标准制定、产品安全、合格评定以及《世界贸易组

织技术性贸易壁垒协议》（WTO TBT）等工作。

KATS 在以下四方面积极推动国际标准化工作：

- 通过产品和服务标准化，提升企业的竞争力
- 严格实施产品安全标准，确保国民的健康与安全
- 执行合格评定政策，保证工业产品的可靠性
- 解决技术性贸易壁垒，促进企业间的自由贸易

为什么提出将首尔作为 2015 年 ISO 大会的举办地？

在过去的五十年里，韩国通过提高产品质量，采用自上而下的工业化及标准化策略，实现了以产品出口为主的经济增长。虽然韩国逐渐成长为市场的“快速追随者”，但现在我们希望采取行动，成为全球市场中的“先行者”。为了实现这个目标，我们需要全新的自下而上的策略。换句话说，韩国企业不能仅仅关注创新，还要积极参与到标准制定的过程中去。

KATS 将在韩国首都首尔承办此次 ISO 大会，这在韩国历史上尚属首次。我们希望这场盛会能让人们更加关注标准，与此同时，也能鼓励韩国企业积极参与标准制定。

KATS 承担了不少 ISO 技术委员会及分技术委员会的领导工作，这给韩国企业发展带来了哪些益处？

参与国际标准化活动俨然成为企业打入全球市场和出口增长必不可少的要素。以韩国中型企业 HCT 为例：HCT 主要开发吸入性毒性测试系统，由于积极参与纳米技术相关标准制定，如 ISO 10801 和 ISO 10808，HCT 拓展了很多新市场。

当然，HCT 仅仅是其中一个例子。国际标准能帮助企业开拓新市场，尤其是当一项技术运用到新产品的开发中时。另外，当新产品替代旧产品时，标准可以比较和评估两者之间的质量差异或技术能力。这样一来，标准最终创造了价值，增强了韩国企业的竞争力。

过去 60 年来，韩国一直延续出口驱动型经济增长

模式。ISO 标准在韩国的出口业务以及国际贸易中起到了什么作用？

韩国努力通过标准化活动提高国内产品的质量。因此，产品出口量成倍增长，韩国的经济也得到了极大的发展。

在国际市场中，我们必须遵守《世界贸易组织技术性贸易壁垒协议》以促进自由贸易。标准化在保持贸易的主导地位方面起到了关键作用，它不仅可以降低贸易壁垒，还能为技术法规的制定提供重要的框架基础。

您对于今年的 ISO 大会有什么期待？您希望给 ISO 成员们留下怎样的印象？

ISO 大会期间将举办一场名为“参与让标准更高效，让世界更美好”的开放性论坛，旨在激励与会者积极探讨，踊跃发言，韩国的主要企业也会参与其中。我们对此非常期待。

另外，与会者将参观电子电器、能源、工程、车辆及化妆品等领域的龙头企业，亲自感受韩国企业的内部运作流程，还可以与企业管理者及员工进行一对一的交流。

我们很荣幸能在今年的开放性论坛上向与会者介绍韩国的技术，也希望能给与会者留下美好的印象。

李慧星 / 译

现在我们想成为全球市场中的“先行者”。

